

PC基本設定

Webカメラのビルトインマイクについて



Webカメラの多くには、付加サービスとしてマイクが内蔵されておりますが、Web会議での利用には適しておりません。

＜理由＞

- ①音質が悪く、Web会議の品質を著しく低下させてしまう。
- ②スピーカーから音を出した場合に、ハウリングを起こしてしまう。

→ ハウリング

自分の声が、やまびこの様に返ってくる現象

※LightWeb/EyeVisionをご利用の際は、内臓マイクの設定を無効にして下さい。

ビルトインマイク無効設定 (USBポートに注意)

1. デバイスマネージャの起動

「マイコンピュータ」→「右クリック」→「プロパティ」

「ハードウェア」→「デバイスマネージャ」

右クリック

左クリック

左クリック

2. ビルトインマイク無効設定

「デバイス選択」→「右クリック」→「無効」→「はい(Y)」

※デバイスのアイコンに×マークが入るのを確認！

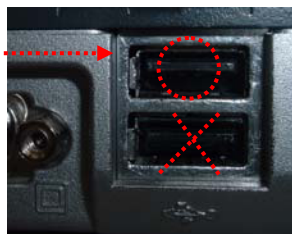
右クリック

左クリック

無効設定の確認

PC基本設定

USBポート使用時の注意点



Windows/パソコンでは、**USBのポートごとに独立してデバイスを認識するため**、接続ポートを変えた場合は、都度上記設定をお願い致します。

推奨 → Webカメラを接続するポートは固定

注意) USBの設定はポートごとに必要となります！

— サポート窓口 —

ENWA株式会社 サポートセンター

IP電話 050-5511-6480

一般電話 TEL:06-4390-3522 FAX:06-4390-3523

住所 〒550-0014

大阪市西区北堀江2丁目1番11号 久我ビル北館8階

TEL:06-4390-3522 FAX:06-4390-3523

対応時間

月～金 午前10時～午後5時

